

## **Obchodné podmienky Sol Noctis, s.r.o., platné od 3.10.2019**

Obchodné podmienky sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Vzťahujú sa na objednávky od konečného spotrebiteľa (ďalej aj „Kupujúci“) kontaktujúceho spoločnosť Sol Noctis, s.r.o., Nogradyho 563/17, 96001 Zvolen, IČO: 52150585, zapísaný v OR OS Banská Bystrica, vl. č. 35757/S (ďalej aj „Predávajúci“ alebo „Sol Noctis, s.r.o.“), prostredníctvom e-mailu na solnoctis@solnoctis.sk.

Týmito obchodnými podmienkami sa neradia vzťahy medzi Sol Noctis, s.r.o. a jeho obchodnými partnermi.

### **1. Vlastnosti a cena tovaru**

V prípade objednávky tovaru mailom platia ceny uvedené na webovej stránke [www.solnoctis.sk](http://www.solnoctis.sk), ku ktorým sa pripočítava poštovné a balné (čl. 7). Na tejto stránke je uvedený aj krátky popis tovaru.

### **2. Spôsob objednávania**

Tovar z katalógu Predávajúceho si Kupujúci môže objednávať e-mailom na adrese [solnoctis@solnoctis.sk](mailto:solnoctis@solnoctis.sk). Pri objednávke e-mailom je zo strany Kupujúceho potrebné uviesť názov tovaru, počet kusov a kontaktné údaje – meno a priezvisko, presná adresa – ulica, číslo, PSC, mesto, prípadne aj fakturačná adresa (ak sa líši od dodacej). Bez uvedenia týchto údajov objednávku nie je možné spracovať. Vhodné je uviesť aj telefónne číslo a kontaktnú e-mailovú adresu, inak sa za ňu považuje adresa, z ktorej Kupujúci Predávajúceho kontaktuje.

### **3. Spôsob platby**

V prípade mailovej objednávky sa cena za tovar uhrádza vopred bankovým prevodom. Kupujúcemu je po zaslaní objednávky vypočítaná celková konečná suma vrátane DPH, poštovného a balného. Kupujúcemu bude po súhlase s touto sumou mailom zaslaná zálohová faktúra so všetkými platobnými pokynmi.

### **4. Ochrana osobných údajov**

Pri predaji tovaru mailovou objednávkou zo stránky [www.solnoctis.sk](http://www.solnoctis.sk) Predávajúci zaručuje ochranu osobných údajov. Údaje Kupujúceho (čl. 2) slúžia výhradne k úspešnému vybaveniu objednávok a neposkytujú sa tretím osobám či inštitúciám a nie sú ani inak komerčne využívané.

Uvedené neplatí pre doručovateľov vymenovaných v čl. 6, ktorým sa poskytujú osobné údaje nevyhnutné k vybaveniu a dodaniu objednávky. Osobné údaje o Kupujúcom a jeho objednávke sa uchovávajú v účtovníctve Predávajúceho alebo sa môžu sprístupniť štátnym a iným orgánom, ktoré vykonávajú dohľad nad činnosťou Predávajúceho alebo ktoré riešia spory, či vykonávajú rozhodnutia.

Kupujúci súhlasí s tým, že jeho osobné údaje budú použité pri fakturácii.

Stránka [www.solnoctis.sk](http://www.solnoctis.sk) nepoužíva cookies.

Ak Kupujúci požiadava Predávajúceho o informáciu o spracovaní svojich osobných údajov, Predávajúci je povinný mu ho o tomto informovať.

Kupujúci je oprávnený pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, podať o tom oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov.

Ochrana osobných údajov sa riadi Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

### **5. Doba dodania**

Objedávky Predávajúci spracuje a následne odošle v čo najkratšom možnom čase po pripísaní platby na účet, maximálne však do 30 dní. Informácie o prijatí platby ako aj o približnom dátume odoslania zásielky Predávajúci komunikuje Kupujúcemu emailom, príp. telefonicky.

### **6. Spôsob dodania tovaru**

Predávajúci posiela tovar prostredníctvom Slovenskej pošty formou listu/balíka alebo prostredníctvom doručovateľskej spoločnosti Zásielkovňa, podľa dohody s Kupujúcim, pričom predávajúci vopred vyčíslí varianty nákladov.

Dodanie trvá zvyčajne 1–3 dni od odoslania.

Údaje doručovateľov:

Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36631124, zapísaná v OR OS Banská Bystrica, vl. č. 803/S.

Zásielkovňa, s.r.o., Kopčianska 3954/39, 851 01 Bratislava, IČO: 48 136 999, zapísaná v OR OS Bratislava 1, vl. č. 105158/B.

## **7. Balné a poštovné**

Balný a poštovný poplatok Predávajúci účtuje v závislosti od hmotnosti objednávky podľa možnosti doručovateľov.

O presnej výške a balných poštovných nákladoch informuje Kupujúceho vopred ešte pred vystavením zálohovej faktúry.

## **8. Fakturovanie tovaru**

Faktúra v papierovej podobe je Kupujúcemu zasielaná spoločne s tovarom. V prípade potreby je možné zaslať faktúru aj v elektronickej podobe.

## **9. Predobjednávky**

V prípade predobjednávok titulov pred ich dátumom vydania sa platí vopred. Knihy budú zaslané, keď ich Predávajúci obdrží, bez zbytočného odkladu.

## **10. Záručná doba**

Na všetok predávaný tovar je poskytovaná zákonom stanovená záručná doba 24 mesiacov, pokiaľ nie je pri tovare uvedené inak, a začína plynúť dňom prevzatia tovaru Kupujúcim.

Záruka sa nevzťahuje na tovar, ktorý bol mechanicky poškodený alebo bol zničený neodbornou manipuláciou po prevzatí tovaru Kupujúcim.

Poškodenie doručeného tovaru je nutné bez zbytočného odkladu oznámiť e-mailom na adresu solnoctis@solnoctis.sk alebo iným spôsobom Predávajúcemu.

## **11. Vrátanie tovaru**

Doručený tovar možno taktiež bez udania dôvodu vrátiť v lehote do 14 dní od prevzatia tovaru. Lehota je stanovená § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Tento tovar nesmie byť opotrebovaný či poškodený a Kupujúci ho odosiela späť na adresu Predávajúceho na vlastné náklady. Po prijatí vráteného tovaru bude Kupujúcemu vrátená plná suma vráteného tovaru (t.j. všetky platby, ktoré od neho Predávajúci prijal na základe objednávky alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu ku Kupujúcemu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov, a to na bankový účet, z ktorého Kupujúci vykonal platbu, prípadne po dohode na iný účet). Vzhľadom k tomu je nutné o vrátení tovaru Predávajúceho vopred informovať e-mailom na adresu solnoctis@solnoctis.sk.

Formulár na odstúpenie od zmluvy tvorí prílohu týchto obchodných podmienok (nie je však potrebné zasielať reklamácie výlučne v tejto forme).

## **12. Zrušenie objednávky**

V prípade, že si Kupujúci želá zrušiť objednávku, na ktorú už bola vystavená zálohová faktúra, no ktorá ešte nebola zaplatená, môže s touto žiadosťou bezodkladne kontaktovať Predávajúceho mailom alebo telefonicky, pričom uvedie číslo svojej objednávky.

V prípade, že si Kupujúci želá zrušiť objednávku, ktorá ešte nebola odoslaná, ale už bola zaplatená, nech bezodkladne kontaktuje Predávajúceho mailom alebo telefonicky, pričom uvedie číslo svojej objednávky. Zaplatená suma bude vrátená na účet, z ktorého Kupujúci vykonal platbu, prípadne po dohode iným spôsobom.

Predávajúci si zároveň vyhradzuje právo zrušiť objednávku na tovar, ak ho už nie je schopný dodať z dôvodu jeho vypredania, pokiaľ sa s Kupujúcim nedohodne na náhradnom plnení. O stornovaní objednávky bude Predávajúci Kupujúceho bezodkladne informovať telefonicky alebo e-mailom. V prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti budú finančné prostriedky Kupujúcemu vrátené do 15 dní na účet, z ktorého vykonal platbu, prípadne po dohode iným spôsobom.

## **13. Reklamovanie tovaru**

V prípade, že Kupujúci chce dodaný tovar reklamovať, môže za týmto účelom kontaktovať Predávajúceho mailom solnoctis@solnoctis.sk, telefonicky na 0903428793, alebo písomne listom. Adresa na reklamovanie je Sol Noctis, s.r.o., Nográdyho 563/17, 96001 Zvolen. Reklamovaný tovar (najlepšie až po dohode s Predávajúcim) Kupujúci zašle na adresu na reklamovanie.

Reklamáciou sa rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady tovaru. Predávajúci je zodpovedný za vady tovaru, ktoré nie sú spôsobené nesprávnou manipuláciou Kupujúceho alebo ku ktorým došlo až po prevzatí tovaru Kupujúcim.

Po prijatí reklamovaného tovaru bude Predávajúci Kupujúceho bezodkladne kontaktovať e-mailom alebo telefonicky a dohodne sa s ním na riešení: reklamovaný tovar vymení kus za kus, prípadne za iný, ktorý si Kupujúci vyberie (za podmienky vzájomného dorovnania hodnoty reklamovaného tovaru), alebo Predávajúci

vráti peniaze na Kupujúceho účet, z ktorého vykonal platbu, prípadne po dohode iným spôsobom. Reklamácia bude vybavená v čo najkratšom čase, najneskôr však do 30 dní od prijatia reklamovaného tovaru. O výsledku reklamácie bude Kupujúci informovaný bezprostredne po rozhodnutí o oprávnenosti reklamácie e-mailom alebo telefonicky.

#### **14. Informácia o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „ARS“)**

Ak Kupujúci nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybaví jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak Predávajúci žiadosť Kupujúceho zamietne, alebo na ňu do 30 dní odo dňa jej odoslania neodpovie, má Kupujúci právo podať subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „subjekt ARS“) v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „Návrh na ARS“).

Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde vyčísliteľná hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjektom ARS je Slovenská obchodná inšpekcia, alebo iná právnická osoba zapísaná do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporu vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Návrh na alternatívne riešenie sporu môže kupujúci podať v listinnej podobe, v elektronickej podobe, alebo ústne do zápisnice; návrh môže kupujúci podať aj prostredníctvom formuláru dostupného na webovom sídle SOI [www.soi.sk](http://www.soi.sk), alebo prostredníctvom platformy ARS dostupnej na webovej stránke EÚ [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm). ARS vedené Slovenskou obchodnou inšpekciou je bezodplatné, iný subjekt ARS môže od Kupujúceho požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH. Subjekt ARS ukončí konanie v zásade do 90 dní odo dňa jeho začatia.

#### **15. Predávajúci (Sol Noctis, s.r.o.) sa zaväzuje:**

- dodať správny druh a množstvo tovaru v dohodnutej cene na základe objednávky Kupujúceho
- adekvátne zabaliť a odoslať tovar v dohodnutej lehote
- vystaviť faktúru ako daňový doklad podľa čl. 8 týchto obchodných podmienok
- dodržať svoje ostatné povinnosti vyplývajúce z týchto obchodných podmienok

#### **16. Kupujúci (spotrebiteľ) sa zaväzuje:**

- prevziať objednaný tovar
- vopred zaplatiť za objednaný tovar dojednanú cenu podľa vystavenej zálohovej faktúry
- zasielať objednávky iba v prípade, že má právnu spôsobilosť vstupovať do kúpnopredajných vzťahov
- dodržať svoje ostatné povinnosti vyplývajúce z týchto obchodných podmienok

#### **17. Predávajúci nenesie zodpovednosť za:**

- oneskorené doručenie tovaru zavinené doručovateľom
- oneskorené doručenie tovaru zavinené nesprávne udanou adresou prijímateľa
- poškodenie zavinené doručovateľom; viditeľne poškodený tovar (poškodený obal balíka a pod.) nepreberajte!

Kupujúci svojou objednávkou zároveň vyjadruje súhlas s vyššie uvedenými obchodnými podmienkami a so spracovaním osobných údajov.

*Sol Noctis, s.r.o.  
Nográdyho 563/17, 96001 Zvolen*

*Zapísaný v OR OS Banská Bystrica, vl. č. 35757/S*

*IČO: 52150585*

*DIC: 2120911155*

*IČ DPH: SK2120911155*

*www.solnoctis.sk, solnoctis@solnoctis.sk, +421 903 428 793*

*Dozorný orgán: Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj  
Dolná 46, 97400 Banská Bystrica*

## **Formulár na odstúpenie od Zmluvy**

**Komu:**

Sol Noctis, s.r.o.  
Nográdyho 563/17, 96001 Zvolen

Zapísaný v OR OS Banská Bystrica, vl. č. 35757/S

IČO: 52150585

IČ DPH: SK2120911155

**Týmto oznamujem odstúpenie od Zmluvy za nasledujúci tovar:**

**Číslo objednávky a dátum:**

**Údaje spotrebiteľa**

**Meno a priezvisko:**

**Adresa:**

**E-mail:**

**Platbu žiadam vrátiť na číslo účtu:**

**Podpis a dátum:**